



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EMPODERAMIENTO EN LOS
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA INSTITUCION DE
EDUCACION UNIVERSITARIA, CALLAO 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Miluska Melyna Prieto Dávila

ASESOR:

Dr. Luis Enrique Dios Zárate

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña PRIETO DAVILA, MILUSKA MELYN, cuyo título es: **"COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EMPODERAMIENTO EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, CALLAO 2017"**. Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16** (Dieciseis).

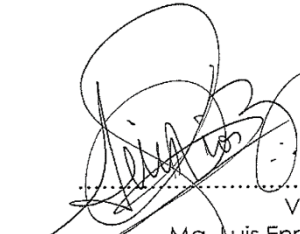
Callao, 17 de julio del 2018


.....
PRESIDENTE

Mg. Hans Mejia Guerrero


.....
SECRETARIO

Mg. Calle Ruiz Samanta Hilda


.....
VOCAL
Mg. Luis Enrique Dios Zarate

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Página del Jurado

Presidente (a)

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico este esfuerzo a mi esposo
Alberto Quintanilla Torres e hijos
Enzo Paolo, Diana Melyna y Mayra
Sofía por darme el apoyo y las
fuerzas para culminar mis metas.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad brindada que hace posible que muchos estudiantes logremos ser profesionales.

A mis maestros, por acompañarme durante mi carrera profesional y su dedicación en la realización de esta investigación.

Un especial agradecimiento a mis asesores de tesis, Dr. Luis Enrique Dios Zárate y Dr. Hans Mejía Guerrero por su asesoría y apoyo incondicional.

A mi madre, hermanos y familiares que siempre están a mi lado cuando los necesito y me ayudaron a lograr uno de mis objetivos.

A mis compañeros que me dieron ánimos y consejos en el camino.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Miluska Melyna Prieto Dávila identificada con el DNI N° 00090684, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Administración, con la tesis titulada:

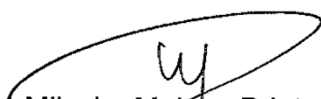
“Compromiso organizacional y Empoderamiento en los trabajadores administrativos de una Institución de educación universitaria, Callao 2017”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, mayo de 2018


Miluska Melyna Prieto Dávila
DNI N° 00090684

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Ante ustedes, alcanzo la tesis denominada Compromiso organizacional y Empoderamiento en los trabajadores administrativos de una Institución de educación universitaria – Callao, 2017 con la finalidad de determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el empoderamiento en los trabajadores de una Institución de educación universitaria – Callao. Se realiza esta presentación para cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Esta investigación corresponde al tipo básico, con diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores administrativos de una Institución de educación universitaria – Callao. Se aplicaron dos cuestionarios con aplicación de Escala de Likert.

Se espera que la presente investigación alcance a cubrir las expectativas para la aprobación y posterior sustentación de ella.

La Autora

Índice

	Pag.
Página del jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	lx
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas	22
1.3.1. Compromiso organizacional	22
1.3.2. Empoderamiento	28
1.4. Formulación del problema	32
1.4.1. Problema general	32
1.4.2. Problemas específicos	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	33
1.6.1. Hipótesis general	33
1.6.2. Hipótesis específicas	34
1.7. Objetivos	34
1.7.1. Objetivo general	34
1.7.2. Objetivos específicos	35

2. Marco metodológico	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	38
2.3. Población, muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44
3. Resultados	45
3.1. Análisis descriptivo	46
3.2. Prueba de hipótesis	55
4. Discusión	60
5. Conclusiones	64
6. Recomendaciones	67
7. Referencias bibliográficas	69
8. Anexos	75

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable compromiso organizacional	39
Tabla 2. Operacionalización de la variable empoderamiento	40
Tabla 3. Distribución de la población.	40
Tabla 4. Cuestionario para evaluar el compromiso organizacional	41
Tabla 5. Cuestionario para evaluar el empoderamiento	42
Tabla 6. Confiabilidad – alfa de cronbach	42
Tabla 7. Validación del instrumento: comportamiento organizacional	43
Tabla 8. Validación del instrumento: empoderamiento	43
Tabla 9. Niveles de compromiso	46
Tabla 10. Niveles de compromiso – dimensión afectivo	47
Tabla 11. Niveles de compromiso – dimensión continuo	48
Tabla 12. Niveles de compromiso – dimensión normativo	49
Tabla 13. Niveles de empoderamiento	50
Tabla 14. Niveles de empoderamiento – dimensión significado	51
Tabla 15. Niveles de empoderamiento – dimensión competencia	52
Tabla 16. Niveles de empoderamiento – dimensión autodeterminación	53
Tabla 17. Niveles de empoderamiento – dimensión impacto	54
Tabla 18. Relación entre el compromiso organizacional y el empoderamiento	55
Tabla 19. Relación entre el compromiso organizacional y la dimensión significado de la variable empoderamiento	56
Tabla 20. Relación entre el compromiso organizacional y la dimensión competencia de la variable empoderamiento	57
Tabla 21. Relación entre el compromiso organizacional y la dimensión autodeterminación de la variable empoderamiento	58
Tabla 22. Relación entre el compromiso organizacional y la dimensión impacto de la variable empoderamiento	59

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de compromiso	46
Figura 2. Niveles de compromiso – dimensión afectivo	47
Figura 3. Niveles de compromiso – dimensión continuo	48
Figura 4. Niveles de compromiso – dimensión normativo	49
Figura 5. Niveles de empoderamiento	50
Figura 6. Niveles de empoderamiento – dimensión significado	51
Figura 7. Niveles de empoderamiento – dimensión competencia	52
Figura 8. Niveles de empoderamiento – dimensión autodeterminación	53
Figura 9. Niveles de empoderamiento – dimensión impacto	54

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Matriz consistencia	76
Anexo 2. Matriz de datos	78
Anexo 3. Instrumentos	80
Anexo 4. Formato validación	82
Anexo 5. Inprpant de resultados	88

Resumen

La investigación denominada “Compromiso organizacional y Empoderamiento en los trabajadores administrativos de una Institución de educación universitaria, Callao 2017”. Fue planteada con el objetivo de determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el empoderamiento de una Institución de educación universitaria, Callao.

Esta investigación corresponde al tipo básico, con diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 30 trabajadores administrativos de una Institución de educación universitaria, Callao. Se aplicaron dos cuestionarios de Escala de Likert validado por juicio de experto, la confiabilidad se obtuvo con el alfa de cronbach, los resultados fueron procesados mediante el software SPSS versión 22.

Los resultados demuestran que existe relación entre compromiso organizacional y empoderamiento en los trabajadores de una Institución de educación universitaria, al obtener un coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.642$) y un p-valor igual a 0,000. Interpretándose como: a mayor comportamiento organizacional, mayor será el empoderamiento en los trabajadores administrativos de una Institución de educación universitaria.

Palabras clave: compromiso organizacional y empoderamiento.

Abstract

The research called "Organizational Commitment and Empowerment in the administrative workers of a university education institution - Callao, 2017". It was proposed with the objective of determining the relationship that exists between organizational commitment and empowerment in a university education institution - Callao.

This investigation corresponds to the basic type, with non-experimental design, correlational level and cross-sectional. The sample consisted of 30 administrative workers from a university education institution - Callao. Two Likert Scale questionnaires validated by expert judgment were applied, the reliability was obtained with the cronbach's alpha, the results were processed using the software SPSS version 22.

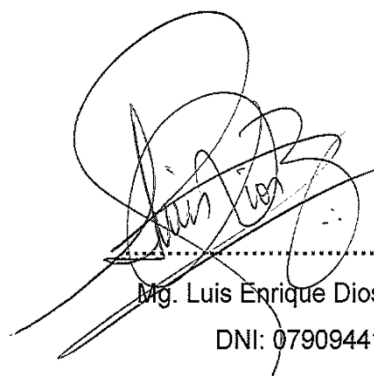
The results show that there is a relationship between organizational commitment and empowerment in the workers of a university education institution, obtaining a Spearman correlation coefficient ($\rho = 0.642$) and a p-value equal to 0.000. Interpreting as: the greater the organizational behavior, the greater the empowerment in the administrative workers of a university education institution.

Keywords: organizational commitment and empoderamiento

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 11
--	--	--

Yo, Luis Enrique Dios Zárate, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Sede Callao, revisor de la tesis titulada, **“COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EMPODERAMIENTO EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA INSTITUCION DE EDUCACION UNIVERSITARIA, CALLAO 2017”**, de la estudiante **Miluska Melyna Prieto Dávila**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.


El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



.....
 Mg. Luis Enrique Dios Zárate
 DNI: 07909441

Callao, 17 de julio de 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Miluska Melyna Prieto Davila, identificada con DNI N° 00090684, egresada de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (**x**) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EMPODERAMIENTO EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA INSTITUCION DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA, CALLAO 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

La tesis digital no es posible que sea publicada en texto completo, porque es información de una institución pública, en la cual la información es confidencial.


 FIRMA
 DNI: 00090684

FECHA: Callao, 20 de Noviembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	-------------------------------	--------	---------------------	--------	------------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro: https://exturl.in.com/app/.../13u-10619486628huag-0530-960370147

feedback studio Miluska Prieto COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EMPODERAMIENTO EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA INSTITUCION DE EDUCACION UNIVERSITARIA, CALLAO 2017

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EMPODERAMIENTO EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA INSTITUCION DE EDUCACION UNIVERSITARIA, CALLAO 2017

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
Miluska Melyna Prieto Davila

ASESOR:
Dr. Luis Enrique Diaz Zúñiga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión del Talento Humano

TIMA - PERÚ
2018

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	revistas.eficiencia.apc...	1 %
2	matrosky1210.blogspot...	1 %
3	repositorio.uned.edu.pe	1 %
4	revistas.javeriana.edu.co	1 %
5	www.revistaliberoameri...	1 %
6	repositorio.uchile.cl	1 %
7	repositorio.uned.edu.pe	1 %
8	Entregado a Universidad...	<1 %
9	repositorio.uta.edu.ec	<1 %
10	www.biblibr.com	<1 %
11	congreso.investigafca...	<1 %

Página: 1 de 90 Número de palabras: 15212

Text-only Report High Resolution Activado 1812 23/07/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Facultad de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Miluska Melyna Prieto Davila

INFORME TÍTULADO:

“Compromiso organizacional y empoderamiento en los trabajadores administrativos de una institución educativa universitaria, Callao 2017”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 17/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 16 Dieciséis



Mg. Samanta Hilda Calle Ruiz